



## شروط الاستخدام و سياسة الخصوصية - منصة ReayahMed Beta

منصة **ReayahMed** حاليًا في مرحلة تجريبية (Beta) مخصصة للاختبار والتطوير المستمر. قد تتعرض بعض الخدمات إلى انقطاعات أو أخطاء تقنية مؤقتة .  
باستخدامك للمنصة خلال هذه المرحلة، فإنك تقر وتوافق على جمع ومعالجة بياناتك وفقًا لهذه السياسة، وتذكر أن بعض الميزات أو مستويات الأمان قد يتم تحسينها أو تعديلها لاحقًا.

هدفنا في هذه المرحلة هو تحسين التجربة بناءً على ملاحظاتك، ونرحب بأي اقتراحات أو تنبيهات عبر قنوات التواصل الرسمية.  
آخر تحديث : 21 سبتمبر 2025 .

## شروط الاستخدام - منصة ReayahMed Beta :

باستخدامك لمنصة Reayahmed (الموقع أو التطبيق)، فإنك توافق على الشروط التالية. يرجى قراءة هذه الشروط بعناية قبل استخدام المنصة .

### 1. التعريفات والمصطلحات :

- "المنصة" أو "reayahmed" : يقصد بها التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني وجميع الأنظمة والخدمات الرقمية المترابطة التي تديرها الشركة، بما في ذلك:
  - التطبيق المحمول (iOS/Android)

- الموقع الإلكتروني الرسمي
- واجهات برمجة التطبيقات (APIs)
- قواعد البيانات والخوادم
- أنظمة الذكاء الاصطناعي والخوارزميات المدمجة

- "الخدمات" : جميع الخدمات المقدمة عبر المنصة أو تطبيق بما في ذلك حجز المواعيد، إدارة الملفات الطبية، و توجيهات الذكية .
- "المستخدم" : أي شخص طبيعي أو اعتباري يدخل إلى المنصة أو يستخدمها .
- "شركة" : مقدم الخدمة ReayahMed ومطوروها وشركاؤها المعتمدون .
- "البيانات الصحية" : جميع المعلومات الطبية والصحية الشخصية للمستخدم .

## 2. قبول الشروط والأحكام :

- باستخدام المنصة ، يقر المستخدم بقراءة وفهم هذه الشروط كاملة وموافقته عليها دون تحفظ .
- هذه الشروط تشكل اتفاقية ملزمة قانونيًا بين المستخدم و مقدم الخدمة .
- إذا كان المستخدم قاصرًا ( أقل من 18 سنة ) ، يجب الحصول على موافقة ولي الامر المسبقة ،
- يحتفظ مقدم الخدمة بحق تعديل هذه الشروط مع إشعار المستخدمين خال 30 يومًا .

## 3. التسجيل وإنشاء الحساب :

## 1. المتطلبات الأساسية :

- بيانات شخصية صحيحة ومحدثة .
- عنوان بريد إلكتروني صالح .
- رقم هاتف محمول فعال .

## 2. التزامات المستخدم :

- تقديم معلومات دقيقة وصحيحة .
- تحديث البيانات عند تغييرها .
- الحفاظ على سرية كلمة المرور .
- عدم مشاركة الحساب مع الغير .

## 3. يحق لمقدم الخدمة تعليق أو إلغاء أي حساب في حالة :

- تقديم بيانات مزيفة أو مضللة .
- انتهاك شروط الاستخدام .
- النشاط المشبوه أو الضار .

## 4. نطاق الخدمات المقدمة :

### 1. الخدمات الطبية :

- حجز المواعيد مع مقدمي الرعاية الصحية .
- إدارة الملفات الطبية الإلكترونية .
- الاستشارات الطبية عن بُعد ( حسب التوفر ) .
- توجيهات عبر خدمات ذكاء الاصطناعي .

## 2. الخدمات التقنية :

- منصة آمنة لتخزين البيانات الصحية .
- واجهة مستخدم سهلة الاستخدام .
- دعم فني متخصص .
- نسخ احتياطية منتظمة للبيانات .

## 3. القيود على الخدمة :

- المنصة ليست خدمة طوارئ طبية .
- منصة لا تحل محل الاستشارة الطبية المباشرة .
- غير مخصصة للحالات الطبية الحرجة .

## 5. المرحلة التجريبية :

- المنصة في مرحلة اختبار وتطوير مستمر .
- قد تحدث أخطاء تقنية متقطعة .

- منصة قيد تطوير وتحديثات متكررة .
- قد لا تكون جميع الميزات متاحة .
- نرحب بملاحظات المستخدمين من أجل تحسين مستمر.
- التطوير المستمر بناءً على التغذية الراجعة .
- اختبارات منتظمة الامان والأداء .

## 6. الاستخدام المسموح والمحظور :

- يقتصر الاستخدام على الأغراض الشخصية والطبية المشروعة .
- يحق للمستخدمين الوصول إلى الخدمات الصحية المتاحة .
- يسمح بمشاركة المعلومات مع مقدمي الرعاية الصحية المعتمدين فقط .
- يُمنع استخدام النظام لأي غرض غير قانوني أو ضار .
- يُمنع انتهاك حقوق أو خصوصية الآخرين بأي شكل .
- يُمنع محاولة اختراق النظام أو تعطيله أو العبث به .
- يُمنع نشر أي محتوى مسيء أو مضلل .
- يُمنع انتحال هوية الغير أو استخدام بيانات مزورة .
- يُمنع استغلال النظام لأغراض تجارية غير مصرح بها .

## 7. حماية البيانات والخصوصية :

- الالتزام بتطبيق قانون حماية البيانات الشخصية الجزائري رقم 18-07 .
- اعتماد بروتوكولات التشفير المتقدمة لحماية البيانات .
- تشفير شامل لجميع البيانات الحساسة .

- قصر الوصول إلى البيانات على الموظفين المخولين فقط .
- الاحتفاظ بسجلات تدقيق شاملة لكافة العمليات لضمان الشفافية والمساءلة .

## 8. الضمانات والمسؤوليات :

- توفير منصة موثوقة وآمنة للمستخدمين.
- حماية بيانات المستخدمين وفق القوانين والمعايير المعمول بها.
- تقديم الدعم الفني المناسب.
- التزام المنصة بالقوانين واللوائح السارية.
- استخدام المنصة بطريقة مسؤولة ودقيقة.
- تقديم معلومات صحيحة عند التسجيل والاستخدام.
- الالتزام بشروط الاستخدام المقررة.

## 9. الملكية الفكرية :

- جميع حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالمنصة محفوظة لمقدم الخدمة.
- يحتفظ المستخدم بملكية بياناته الشخصية والمحتوى الذي يقدمه، مع منح ترخيص باستخدامه وفق شروط الخدمة.
- يمنع نسخ أو توزيع أو تعديل أي جزء من المنصة دون إذن مسبق.

## 10. إنهاء الخدمة :

- يحق للمستخدم إلغاء حسابه في أي وقت.
- يحق لمقدم الخدمة إيقاف الحساب في حالة انتهاك الشروط .
- قد يتم حذف بيانات المستخدم بعد الإنهاء وفق سياسة الاحتفاظ بالبيانات .

## سياسة الخصوصية - منصة ReayahMed Beta

### 1. التزامنا

نلتزم بحماية خصوصية بياناتك الشخصية والصحية .

### 2. البيانات التي نجمعها

- بيانات شخصية أساسية (الاسم، تاريخ الميلاد، الاتصال).
- بيانات صحية (التقارير الطبية، المواعيد، التحاليل).
- بيانات تقنية (IP، نوع الجهاز والمتصفح، ملفات الكوكيز).

### 3. طريقة جمع البيانات

- عبر نماذج التسجيل وإدخالك للمعلومات.
- من مقدمي الرعاية الصحية والمعامل الشريكة (بموافقتك).

- من سجلات النظام وملفات الكوكيز لتحسين الخدمة.

#### 4. استخدام البيانات

- تقديم الخدمات الصحية (الحجز، الاستشارات، إدارة الملفات).
- تحسين جودة الخدمة وضمان الأمان.
- الامتثال للالتزامات القانونية.
- إرسال تحديثات أو إشعارات مهمة (بموافقتك).

#### 5. مشاركة البيانات

- مع مقدمي الرعاية الصحية الشركاء والمختبرات المعتمدة.
- مع مزودي الخدمات التقنية الموثوقين.
- مع السلطات الرسمية عند وجود التزام قانوني.

#### 6. حماية البيانات

- تشفير كامل للبيانات حساسة .
- بروتوكولات اتصال آمنة (HTTPS/TLS).
- أنظمة حماية ورقابة 24/7 وتدقيقات دورية.

#### 7. حقوقك

- طلب نسخة من بياناتك أو تصحيحها.
- طلب حذف بياناتك أو تقييد معالجتها.
- سحب الموافقة أو الاعتراض على استخدام معين.

## 8. الاحتفاظ بالبيانات

- البيانات الشخصية : 3 سنوات من آخر نشاط.
- السجلات الطبية : حسب المعايير الطبية .
- الحذف الآمن بعد انتهاء المدة.

## 9. إشعار الانتهاكات

- إبلاغ السلطات خلال 72 ساعة من أي خرق أمني.
- إشعار المستخدمين المتأثرين فورًا عند وجود خطر.

## 10. القصر

- المنصة مخصصة للبالغين (+18).
- تتطلب موافقة ولي الأمر للقصر وتطبق حماية إضافية.

## 11. التواصل

للاستفسارات أو الشكاوى:

[info@reayahmed.com](mailto:info@reayahmed.com) | [support@reayahmed.com](mailto:support@reayahmed.com)

